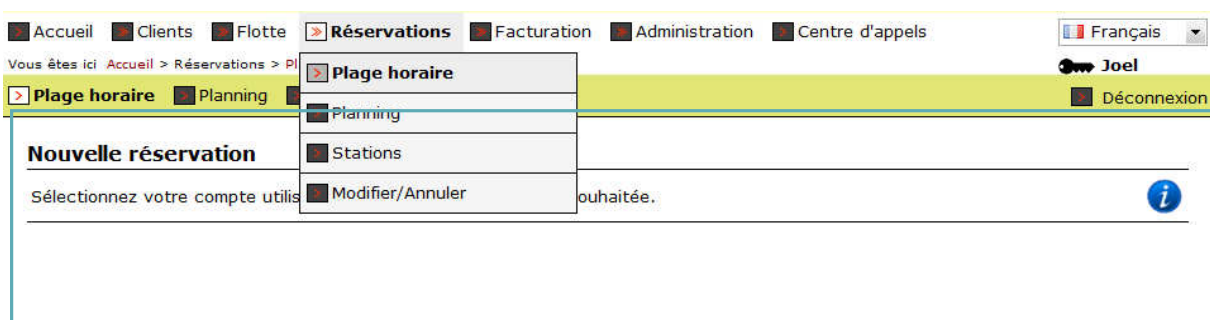


# 3. RESERVATION

Plusieurs moyens permettent d'effectuer une réservation :

- par « Plage horaire », c'est-à-dire en spécifiant ses besoins pour que le système cherche la voiture disponible (par catégorie, ville... et pendant le créneau horaire demandé).
- par le « Planning », en affichant les disponibilités des voitures d'une ou plusieurs stations.
- par la carte des « Stations », situant précisément les emplacements des voitures et leur disponibilité.



## Identifiez le client

Dans la rubrique « Réservations », tapez les premières lettres du nom du client dans le champs « Qui » et appuyez sur Entrée (ou cliquez sur la loupe).

Il faut indiquer correctement les premières lettres du nom du compte client. Si aucun compte n'est trouvé, mettez le signe « % » avant et après une partie du nom : le système va chercher plus largement cet « extrait » dans les noms. Exemple :



# Réservation sur le planning

## En quelques mots :

- moyen le plus rapide et intuitif pour trouver une voiture dans une station ou dans les stations voisines.
- permet de voir les plages horaires de disponibilité des voitures.
- mode le plus utilisé par les clients.

## Comment ça marche :

Commencez par choisir pour **Qui** (le conducteur), **Où** (la ville, la station) et **Quand** vous souhaitez réserver :

**Planning**

Sélectionnez la station et le jour. Cliquez sur l'heure de début puis sur l'heure de fin dans les cases disponibles. i

---

**Qui ?**  i

**Où ?**

Ville:

Station:

**Dans un rayon de**  i

---

**Quand ?** Début:  i

**Durée**:

**Actions**:

Le planning horaire des véhicules s’affiche : chaque rectangle équivaut à ¼ d’heure.

Couleurs des plages horaires :

■ **Vert clair** : heures libres à venir

■ **Vert foncé** : heures libres passées

■ **Rouge** : heures réservées par d’autres clients

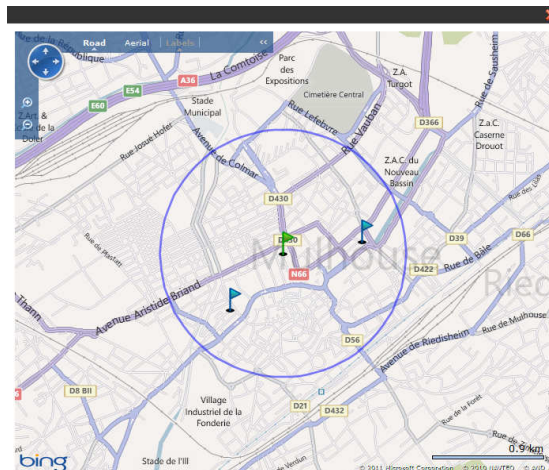
(le numéro de réservation et le nom du client apparaissant en passant la souris)

- **Bleu** : heures réservées par le client.

**ASTUCE** : s’il n’y a pas de véhicule disponible, cliquez sur le menu déroulant « Dans un rayon de... » et choisissez par exemple 1 km (soit 10 minutes à pied) afin d’**afficher les stations voisines**.



Vous pouvez également afficher la carte de ces stations : cliquez sur le symbole avec le drapeau.



Pour réserver, cliquez directement sur le planning sur l'heure de début puis sur l'heure de fin de la réservation souhaitée. Ajustez si besoin les horaires.

### Planning

Sélectionnez la station et le jour. Cliquez sur l'heure de début et l'heure de fin de la réservation souhaitée.


Qui ?  
10, Test - cartes

Quand ?  
Début : dimanche 25 septembre 2011

Disponibilité

Station	Véhicule	25 sept.
Mulhouse Ballon - 0,0 km	Gd C4 Picasso 429 (XL)	00-10:15 (vert), 11-16:45 (rouge), 17-23 (vert)
Mulhouse Buffon - 0,6 km	Mobilib 902 (L)	00-10:15 (vert), 11-16:45 (rouge), 17-23 (vert)
Mulhouse Nordfeld - 0,7 km	206+ 842 (M)	00-10:15 (vert), 11-23 (rouge)

### Demande de réservation



**Véhicule** Gd C4 Picasso 429 (XL) (AQ 429 QX)

**Station** Mulhouse — Ballon

**Catégorie** XL (Véhicule)

**Commentaire** 5+2 places. Attention pas de frein à main : frein de parking automatique. carburant : GASOIL

Début : dimanche 25 septembre 2011 10 : 15

Fin : dimanche 25 septembre 2011 16 : 45

Type : General booking type

Gratuit

Envoyer la demande de réservation
Annuler

Une nouvelle page récapitule votre souhait. Confirmez.

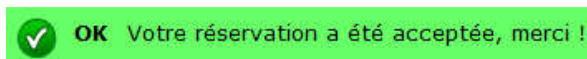
### Nouvelle réservation - Faire une réservation

Merci pour votre réservation. Veuillez la vérifier, puis cliquez sur le bouton "Confirmer la réservation".

<p><b>Informations</b></p> <p>Début : 25/09/2011 10:15                  Fin : 25/09/2011 16:45                  Station : Ballon                  Commentaire(s) - station                  Véhicule : Gd C4 Picasso 429 (XL)                  Numéro plaque : AQ 429 QX                  Commentaire(s) - véhicule : 5+2 places. Attention pas de frein à main : frein de parking automatique. carburant : GASOIL                  Client : 10, Test - cartes</p>	<p><b>Données additionnelles</b></p> <p>Conducteur : SCIC AUTO'TREMENT</p> <p>Code PIN temporaire : <input type="text"/></p> <p>Commentaire(s) - réservation : <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/></p> <p>Conducteur : <input style="width: 100%;" type="text"/></p>
--	--

<p><b>Image du véhicule</b></p>  <p style="text-align: center;">1/1</p>	<p><b>Actions</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="background-color: #90EE90; padding: 5px 15px;">Confirmer la réservation</span>  <span style="margin-left: 20px;">Retour</span> </p> <p>Précisez la raison pour laquelle vous ignorez l'alerte. <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/></p>
--	---

La réservation est transmise à la voiture si le message suivant apparaît en haut de page :



# Réservation par plage horaire

## En quelques mots :

- moyen le plus aisé pour trouver une catégorie de voiture (par exemple tous les véhicules monospaces dans une ville).
- permet d'estimer le coût de la course, en complétant par le kilométrage prévisionnel.

## Comment ça marche :

Commencez par choisir pour **Qui** (le conducteur), **Quand**, **Où** (la ville, éventuellement la station) et si besoin la catégorie de véhicule (**Quoi**) que vous souhaitez réserver :

**Nouvelle réservation**

Sélectionnez votre compte utilisateur et indiquez la réservation souhaitée. i

---

**Qui ?**  i

**Quand ?**

Début   :

Fin   :

**Où ?**

Ville

Station

**Quoi ?**

Objet

Type

Catégorie

Gratuit

**Actions**

Cliquez sur **réserver** pur affichez tous les véhicules disponibles selon vos critères :




**Nouvelle réservation**

Sélectionnez votre compte utilisateur et indiquez la réservation souhaitée. i

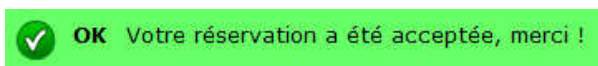
---

Choisir une voiture disponible

**Calculer coût prévisionnel:** Distance estimée (km):

	25/09/2011 10:15 - 25/09/2011 16:45 Station Ballon	Nom de la voiture Gd C4 Picasso 429 (XL) Immatriculation: AQ 429 QX 5+2 places. Attention pas de frein à main ! frein de parking automatique. carburant : GASOIL	<b>26,11 €</b>
<b>Attention !</b>			
	25/09/2011 10:15 - 25/09/2011 16:45 Station Palais des sports Rue de Brunstatt - croisement rue de l'Illeberg, à côté de l'auberge de jeunesse.	Nom de la voiture Twingo 029 (S) Immatriculation: AP-029-CS carburant : GASOIL	<b>18,46 €</b>
<b>Attention !</b>			
	25/09/2011 10:15 - 25/09/2011 16:45 Station Palais des sports Rue de Brunstatt - croisement rue de l'Illeberg, à côté de l'auberge de jeunesse.	Nom de la voiture Mobilib 204 (L) Immatriculation: BB 204 RA Kangoo équipée pour personnes mobilité réduite (4 p + fauteuil roulant). Réservation possible pour tout les abonnés. carburant : GASOIL	<b>22,76 €</b>
<b>Attention !</b>			

Cliquez sur la voiture que vous souhaitez réserver : une page récapitulative s'affiche. **Confirmez.**



# Réservation par station

## En quelques mots :

- moyen le plus pratique pour un utilisateur ne connaissant pas l'emplacement des stations.
- permet de visualiser la disponibilité des voitures sur la carte.

## Comment ça marche :

Commencez par choisir pour une **Plage horaire** (date, heure de début et de fin) et précisez l'**Adhérent** pour lequel vous souhaitez réserver :

**Stations**

Sélectionnez une plage horaire puis cliquez sur la station souhaitée. i

---

**Plage horaire : cliquez sur l'heure de début et de fin**

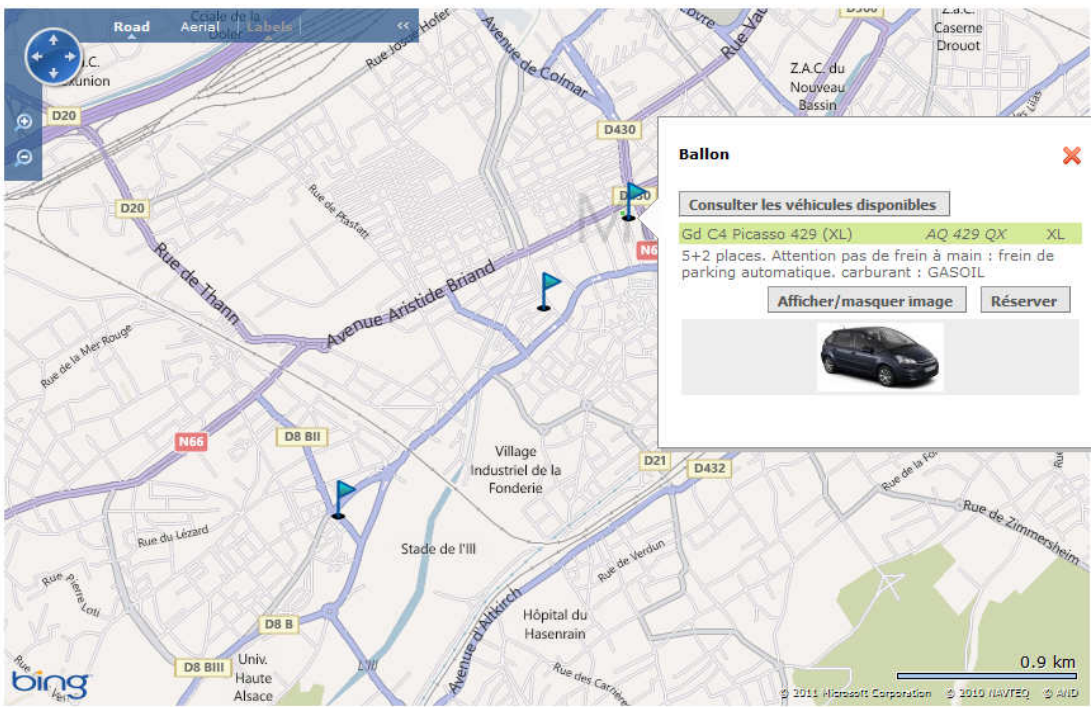
25 septembre  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23  
 25/09/2011 24 heures ▾

**Adhérent**

10, Test - cartes i

Sur la carte, **zomez** pour visualiser les stations qui vous intéressent, cliquez sur celle qui vous intéresse et cliquez sur « **consulter les véhicules disponibles** » : le ou les véhicules disponible(s) s'affiche(nt).

**Station**




**Ballon** ✕

[Consulter les véhicules disponibles](#)

Gd C4 Picasso 429 (XL)    AQ 429 QX    XL

5+2 places. Attention pas de frein à main : frein de parking automatique. carburant : GASOIL

[Afficher/masquer image](#)    [Réserver](#)



Cliquez sur « **Réserver** », une petite fenêtre apparaît : **envoyez** la demande de réservation, puis **confirmez** sur la page suivante.

**OK** Votre réservation a été acceptée, merci !

# Modification & annulation

## Menu Réservations > Modifier/Annuler :

Entrez le nom du client, précisez la date à partir de laquelle vous cherchez la réservation et si besoin cliquez sur « Rafraîchir ».



**Mes réservations**

Modifiez les horaires, la station, le véhicule ou annulez une réservation.

**Propriétaire de la réservation** : 10, Test - cartes

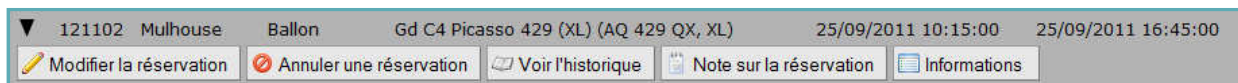
**Filtre** : Réervations depuis le dimanche 25 septembre 2011

Afficher aussi les réservations annulées

Rafraîchir

#	Ville	Station	Véhicule	Début	Fin
▶ 121102	Mulhouse	Ballon	Gd C4 Picasso 429 (XL) (AQ 429 QX, XL)	25/09/2011 10:15:00	25/09/2011 16:45:00
▶ 113880	Strasbourg	Esplanade	Minibus 574 (XXL) (574 BDG 67, XXL)	15/10/2011 05:30:00	16/10/2011 19:00:00

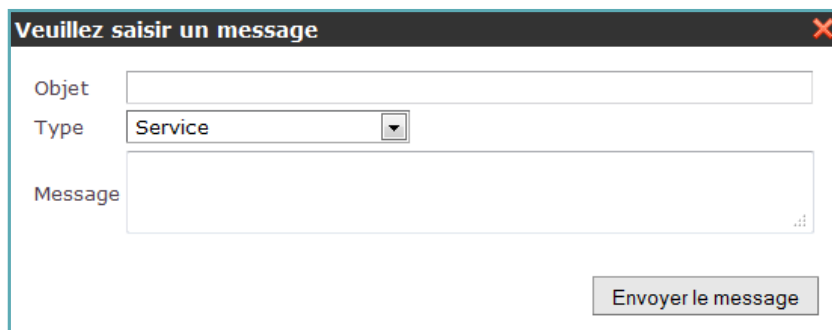
Cliquez sur le triangle noir ▶ à gauche de la réservation pour dérouler les options :



▼ 121102 Mulhouse Ballon Gd C4 Picasso 429 (XL) (AQ 429 QX, XL) 25/09/2011 10:15:00 25/09/2011 16:45:00

Modifier la réservation Annuler une réservation Voir l'historique Note sur la réservation Informations

- **Modifier** : changez les dates, heures et/ou lieu et véhicule de la réservation.
- **Annuler** : supprimer la réservation du planning
- **Voir l'historique** : permet de voir le détail de la réservation
- **Note sur la réservation** : ouvre une fenêtre qui permet de laisser un message au gestionnaire (dégâts, véhicule mal placé...)



**Veillez saisir un message**

Objet


Type: Service

Message

Envoyer le message

- **Informations** : pour consulter les explications et commentaires concernant la station, le véhicule...

**N'oubliez pas de confirmer toute modification !**

 **OK** Votre réservation a été acceptée, merci !

# Coût de l'utilisation

Les réservations d'un compte client sont dans le menu **Facturation > Utilisations**, avec un calcul du coût des réservations passées, intégrant les kilomètres parcourus.

**Utilisations**

Retrouvez vos utilisations passées, leur durée et le nombre de kilomètres parcourus. i

Début	Fin	KM	N° réservation	Véhicule	Client	Montant
01/08/2011 00:00	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	833	
20/09/2011 18:45	21/09/2011 09:30	72	119539	Prius VHR 476	STEFFEN, Joel, 833	0,00 €
02/09/2011 18:30	02/09/2011 20:45	15	115380	Clio 121 (M)	STEFFEN, Joel, 833	10,60 €
29/08/2011 12:30	29/08/2011 14:30	13	114407	Panda 717 (S)	STEFFEN, Joel, 833	8,76 €
27/08/2011 14:00	27/08/2011 20:00	0	114013	Megane Bk 157 (L)	STEFFEN, Joel, 833	15,10 €
22/08/2011 14:30	22/08/2011 17:00	0	113637	Testcar4711	STEFFEN, Joel, 833	6,88 €

# Le client n'a pas son badge

Si le client a réservé une voiture équipée d'un ordinateur de bord BCSA et a oublié son badge ou ne dispose pas du bon badge pour accéder à la voiture, une procédure d'urgence permet d'**ouvrir et fermer le véhicule à distance**.

Pour cela, rendez-vous dans le menu **Centrale d'appel >** retrouvez la réservation du client, et cliquez sur l'onglet latéral « **Véhicule** ». Cliquez sur « Ouvrir/Fermer à distance », puis sur « Oui » : cet ordre est transmis à la voiture en 30 secondes à 1 minute.

**Réservation 121102**

Réservation Du 25/09/2011 10:15 Jusqu'au 25/09/2011 17:00	<b>Véhicule</b> Gd C4 Picasso 429 (XL) Nr Plaque: AQ 429 QX <input type="button" value="Transférer à un autre véhicule"/> <input type="button" value="Éditer"/> <input type="button" value="Faire une note CRM"/> <input type="button" value="Dernière position connue"/> <input type="button" value="Afficher événements"/> <input type="button" value="Vérouiller la serrure"/> <input type="button" value="Transmettre à nouveau"/> <input type="button" value="Bloquer l'antidémarrage"/> <input type="button" value="Débloquer l'antidémarrage"/> <input type="button" value="Ouvrir/Fermer à distance"/>
Problèmes & erreurs <input checked="" type="checkbox"/> Aucune erreur	
Station Ballon (Mulhouse)	
Conducteur SCIC AUTO'TREMENT 10, Test - cartes	<b>Carte affectée</b> N° série/électronique/client 283237611/3957121296/0 Code PIN envoyé 1234 TAN 50295

**Ouverture/Fermeture** ✕

Êtes vous sûr/e de vouloir ouvrir/fermer la voiture à distance ?

**Attention** : ne pas effectuer cette opération en l'absence du client près de la voiture.